

Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató célja, hogy a <https://www.gamervas.hu> weboldal használói személyes adataik megadása előtt világos, érthető tájékoztatást kapjanak arról, az adataik kezeléséről.

Adatkezeléseink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. tv.”).

Adatkezelő/Szolgáltató:	Expertinit Informatikai, Kereskedelmi, Kommunikációs és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		
Adatkezelő címe:	1096 Budapest, Sobieski János utca 25/B al. 2.		
Üzemeltető/Adatkezelő megnevezése:	Tóth Gergely ügyvezető		
Üzemeltető/Adatkezelő elérhetőségei:	címe:	1096 Budapest, Sobieski János utca 25/B al. 2.	
	telefonszáma:	+ 36 20 527 8001	
	email címe:	gamervas@expertinit.hu	
Üzemeltető honlapja:	https://expertinit.hu		
Adatvédelmi tisztviselő neve elérhetősége:	Nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésre		
Adatkezelési szabályzat hatályos:	2023.10.01-től		
Ügyfélszolgálat elérhetősége:	Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 20 527 8001 Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el: Hétfő – csütörtök: 9:00 – 17:00 Péntek: 9:00 – 12:00		

Kapcsolatfelvétel/ Információ kérés során történő adatkezelés emailben történő kapcsolatfelvétel megrendelés nélkül (információ kérés, megkeresés stb.)	
Adatkezelés célja:	Az érintett számára megfelelő információ nyújtása és az ehhez szükséges kapcsolattartás.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe venni kívánók.
Kezelt személyes adatok köre:	Önkéntesen megadott adatok.
Adatkezelés jogalapja:	Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]
Adattárolás időtartama:	Az érintett számára megfelelő információ megadása és az ehhez szükséges kapcsolattartás időtartamáig.
Tárolás módja:	Papír alapon vagy elektronikusan.
Személyes adatok címzettjei, kategóriái:	Nincs ilyen.
Adatkezelés módja:	Papír alapon vagy elektronikusan.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.

Rendelés során történő adatkezelés	
Adatkezelés célja:	A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe vevők.

Kezelt személyes adatok köre:	Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, eltérő szállítási cím esetén az eltérő név, és szállítási cím, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.
Adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont/
Adattárolás időtartama:	Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.
Személyes adatok címzettjei, kategóriái:	Nincs ilyen.
Adatkezelés módja:	Papír alapon vagy elektronikusan.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.

Panaszkezelés során történő adatkezelés	
Adatkezelés célja:	Panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe vevők.
Kezelt személyes adatok köre:	Az ügyfél neve, lakcíme, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, az ügyfél panaszának részletes leírása, az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyvet felvevő személy és a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.
Adatkezelés jogalapja:	Fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. §-ban meghatározott jogalap
Adattárolás időtartama:	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi. [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]
Személyes adatok címzettjei, kategóriái:	Nincs ilyen.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.
Adatkezelés módja:	A panaszos szóban, telefonos úton, emailben, postai úton küldött levél útján tehet panaszt. Szóbeli helyszíni panasz esetén jegyzőkönyv készül, elektronikus úton küldött panasz eseté elektronikus úton tároljuk, papír alapú panasz esetén papír alapon.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés során történő adatkezelés	
Adatkezelés célja:	Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe vevők.
Kezelt személyes adatok köre:	Szállítási név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
Adatkezelés jogalapja:	Szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].
Adattárolás időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.
Személyes adatok címzettjei, kategóriái:	Nincs ilyen, az Adatkezelő végzi a szállítást.
Adattovábbítás jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.

Fizetés/számla kiállítása során történő adatkezelés	
Adatkezelés célja:	Az igénybevett szolgáltatás teljesítése, az igénybevett szolgáltatáshoz szükséges számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése és ehhez kapcsolódóan a fizetés dokumentálása, könyvelési feladatok végzése, nem fizetés esetén jogi lépések (fizetési meghagyás és végrehajtás) indítása.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe vevők
Kezelt személyes adatok köre:	Név, email cím, számlázási adatok (településnév, út, utca, tér stb., házszám, emelet, ajtószám) az igénybevett szolgáltatás, az igénybevett szolgáltatás ellenértéke (fizetendő végösszeg), a választott fizetési mód, a szolgáltatás igénybevételének dátuma.
Adatkezelés jogalapja:	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].
Adattárolás időtartama:	Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.
Adattovábbítás:	Banki átutalás esetén a fizetést bonyolító bank felé kerül továbbításra.
Adattovábbítás jogalapja:	a GDPR 6. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.

Szavatossági és jótállási igények kezelése során történő adatkezelés	
Adatkezelés célja:	A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelünk.
Érintettek:	Szolgáltatást igénybe venni kívánók.
Kezelt személyes adatok köre:	A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk. A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük: a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés teljesítésének időpontját, d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát. Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni.

	a) az Ön nevét és címét, b) a dolog azonosításához szükséges adatokat, c) a dolog átvételének időpontját, továbbá d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].
Adattárolás időtartama:	A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
Tárolás módja:	Elektronikusan.
Személyes adatok címzettjei, kategóriái:	Nincs ilyen.
Adatkezelés módja:	Papír alapon vagy elektronikusan.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás:	Nincs ilyen.

Adatfeldolgozók	
Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását, szükséges mértékig történő kezelését végzi.	
Adatfeldolgozó megnevezése:	Entell Kft.
Adatfeldolgozó elérhetősége:	https://entell.hu
Célja	Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Adatfeldolgozók	
CRM rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatfeldolgozás	
Adatfeldolgozó megnevezése:	Freshworks Inc.
Adatfeldolgozó elérhetősége:	https://www.freshworks.com
Célja	Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelések nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét, címét, telefonszámát, a rendelések számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli.

Adatfeldolgozók	
A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás	
Adatfeldolgozó megnevezése:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Adatfeldolgozó elérhetősége:	https://tarhely.eu
Célja	Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

Az érintettek jogai (Info tv. 14-24. §-ai, valamint a GDPR III. fejezete 12-22 és 34. cikkei)

személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15 cikk	Az érintett jogosult arra, hogy a megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.
helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk	Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.
törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk	Az Adatkezelőnek a személyes adatokat késedelem nélkül törölnie kell, ha - megszűnt az adatkezelés célja, - az érintett a hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, - a személyes adatok jogellenes kezelését a NAIH vagy bíróság megállapította, - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Az érintett törlési kérelmét az Adatkezelő akkor tagadhatja meg, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatkezelés szükséges: - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, - a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (így például feljelentéshez vagy polgári peres eljárás megindításához szükséges).
adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk	Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor ebben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben az Adatkezelő: - az elektronikus úton tárolt, vitatott pontosságú adat esetében korlátozza az adathoz való hozzáférést, - a papír alapon tárolt irat esetében a többi irattól elkülönítetten, zárt borítékban tárolja a vitatott pontosságú adatot tartalmazó iratot.

	Ha az érintett kérelme megalapozott, akkor az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti. Ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, akkor kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását. Ebben az esetben az Adatkezelőn: - az elektronikus úton tárolt személyes adat esetében az adatot külső adathordozóra (így például pendrive vagy cd-lemez) kimenti, és törli az elektronikus úton tárolt adatot az informatikai rendszerből, - a papír alapon tárolt irat a többi irattól elkülönítetten, zárt borítékban tárolja az érintett által megjelölt személyes adatot tartalmazó iratot, majd azt az érintettnek átadja az úgy, hogy az Adatkezelőnél az iratról nem marad másolat vagy másodpéldány. Az érintettnek a kérelemben meg kell jelölnie, hogy meddig kéri a felhasználás korlátozását. Amennyiben az érintett nem jelölte meg, akkor elektronikus levelében - ha nem áll rendelkezésre e-mail cím, akkor postai úton - fel kell őt hívni arra, hogy jelölje meg, milyen időtartamra kéri a felhasználás korlátozását. Az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelés korlátozását, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ebben az esetben az Adatkezelőnek: - az elektronikus úton tárolt személyes adat esetében az adatot külső adathordozóra (így például pendrive vagy cd-lemez) kimenti, és törli az elektronikus úton tárolt adatot az informatikai rendszerből, - a papír alapon tárolt irat a többi irattól elkülönítetten, zárt borítékban tárolja az érintett által megjelölt személyes adatot tartalmazó iratot, majd azt az érintettnek átadja az úgy, hogy az Adatkezelőnél az iratról nem marad másolat vagy másodpéldány. Az érintettnek a kérelemben meg kell jelölnie, hogy meddig kéri a felhasználás korlátozását. Amennyiben az érintett nem jelölte meg, akkor elektronikus levelezés útján - ha nem áll rendelkezésre e-mail cím, akkor postai úton - fel kell hívni arra, hogy jelölje meg, milyen időtartamra kéri a felhasználás korlátozását. Az érintett jogosult arra, hogy a kérje az adatkezelés korlátozását, amennyiben a tiltakozás jogát gyakorolja. Ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg a tiltakozási kérelmének jogszerűségét megvizsgálja. Az Adatkezelő: - az elektronikus úton tárolt személyes adat esetében korlátozza az adathoz való hozzáférést, - a papír alapon tárolt irat esetében a többi irattól elkülönítetten, zárt borítékban tárolja a vitatott pontosságú adatot tartalmazó iratot. Ha az érintett kérelme megalapozott, akkor az Adatkezelő törli a személyes adatot.
adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20 cikk	Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog a fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az itt említett jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikket. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az

	adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az itt említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk	Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: GDPR 22. cikk	Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés: a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. A fenti a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a GDPR 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Kérelmek teljesítésének határideje	Az Adatkezelőnek az érintett kérelmét annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
A kérelmek teljesítése	Az Adatkezelő kizárólag az érintett elektronikus úton vagy papír alapon küldött kérelmét teljesíti. Telefonszólás útján előterjesztett kérelem nem teljesíthető. Erről az Adatkezelő az érintettet telefonszólás során tájékoztatni köteles. Ha az érintett az Adatkezelő székhelyén szóban terjeszti elő a kérelmét, akkor azt írásba kell foglalni. Az Adatkezelő olyan módon teljesíti az érintett kérelmét, amilyen formátumban azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, és a másolatot is elektronikus formátumban kéri, akkor az Adatkezelőnek a másolatot széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

	Ha az érintett a kérelmében nem jelölte meg, hogy milyen formátumban kéri a másolatot, akkor az Adatkezelőnek fel kell vennie az érintettel a kapcsolatot, és tisztázni kell, hogy milyen formátumban szeretné a másolatot megkapni. A kapcsolatfelvételnek elsődlegesen telefonhívás vagy elektronikus levelezés útján kell megtörténnie, ha erre nincs lehetőség, akkor az érintettet postai úton kell értesíteni. Az Adatkezelőnek az érintett kérelmében megjelölt érintetti jogot kell teljesíteni. Amennyiben az érintetti kérelem nem pontos, és a kérelem alapján nem lehet eldönteni, hogy milyen jogot is akar az érintett gyakorolni, akkor ennek tisztázása érdekében fel kell venni vele a kapcsolatot. Ha az érintett a kérelmében több jogot is gyakorolni kíván, akkor azok mindegyikét teljesíteni kell (például hozzáféréshez való jog és törléshez való jog egyidejű gyakorlása esetén egyrészt tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy milyen személyes adatait kezeli az Adatkezelő, másrészt pedig végre kell hajtani a személyes adatok törlését - ha nem áll fenn valamely kivétel - és erről az érintettet tájékoztatni kell). Az érintett kérelmének teljesítését díjmentesen kell biztosítani.
A kérelem teljesítésének megtagadása	Az érintetti kérelem kizárólag akkor tagadható meg, ha uniós vagy magyar jogszabály a GDPR 23. cikk (1) bekezdésében felsorolt érdekek védelme miatt korlátozza vagy kizárja az érintetti joggyakorlás teljesítését. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az érintett kérelmének megtagadásáért nem lehet díjat felszámítani. Ha az Adatkezelő nem teljesíti az érintett kérelmét, akkor 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet - az intézkedés elmaradásának ténybeli és jogi okairól [a GDPR 23. cikk (1) bekezdésével összhangban mely uniós vagy magyar jogszabály rendelkezése az, amely alapján jogszerűen tagadhatja meg a kérelem teljesítést], - b) valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Jogorvoslati lehetőségek	
Adatkezelő felé benyújtott panasz, kérelem	Amennyiben álláspontja szerint a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, első alkalommal a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmét az Adatkezelőnél kell előterjesztenie. az Adatkezelő a panasz/kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt ingyenesen írásban (elektronikus úton, amennyiben a kérelem is így érkezett) értesíti. Amennyiben az Adatkezelő az érintetti kérelemnek helyt ad, abban az esetben az Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó a személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza. A kérelemnek helyt adás esetén az Adatkezelő értesíti továbbá azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák. Amennyiben az érintett kérelmét az Adatkezelő elutasítja erről az érintettet írásban haladéktalanul tájékoztatja, közölve vele az elutasítás tényét, annak jogi és ténybeli

	indokait, és az érintettet megillető jogokat (ezen belül, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja).
Hatósági eljárás igénybevétele	Az érintett kérelmének elutasítása esetén az érintettet az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg: Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az itt ismertetett és a GDPR-ban meghatározott jogainak (előzetes tájékozódáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog) érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, (ebben az esetben a Hatóságnak címzett bejelentéshez csatolnia kell azokat az adatokat, amelyből megállapítható, hogy a jogainak érvényesítést az Adatkezelőnél megkísérelte). a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat. A Hatóság elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság mail / Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 honlap: https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat
Bírósághoz fordulás joga	Az érintett bírósághoz fordulhat, ha az adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és • a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, • az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve • az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására • kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni, azaz kártérítést fizetni. Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja,

	hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó akkor mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el. Az Adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.
--	---